

Ministero della giustizia
D.M. 18-10-2010 n. 180

Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco dei formatori per la mediazione, nonché l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Publicato nella Gazz. Uff. 4 novembre 2010, n. 258.

Epigrafe

Premessa

CAPO I

Disposizioni generali

Art. 1 *Definizioni*

Art. 2 *Oggetto*

CAPO II

Registro degli organismi

Art. 3 *Registro*

Art. 4 *Criteri per l'iscrizione nel registro*

Art. 5 *Procedimento di iscrizione*

Art. 6 *Requisiti per l'esercizio delle funzioni di mediatore*

Art. 7 *Regolamento di procedura*

Art. 8 *Obblighi degli iscritti*

Art. 9 *Effetti dell'iscrizione*

Art. 10 *Sospensione e cancellazione dal registro*

Art. 11 *Monitoraggio*

CAPO III

Servizio di mediazione e prestazione del mediatore

Art. 12 *Registro degli affari di mediazione*

Art. 13 *Obblighi di comunicazione al responsabile*

Art. 14 *Natura della prestazione*

Art. 14-bis *Incompatibilità e conflitti di interesse*

Art. 15 *Divieti inerenti al servizio di mediazione*

CAPO IV

Indennità

Art. 16 *Criteri di determinazione dell'indennità*

CAPO V

Enti di formazione e formatori

[Art. 17](#) *Elenco degli enti di formazione*[Art. 18](#) *Criteri per l'iscrizione nell'elenco*[Art. 19](#) *Procedimento d'iscrizione e vigilanza*

CAPO VI

Disciplina transitoria ed entrata in vigore

[Art. 20](#) *Disciplina transitoria*[Art. 21](#) *Entrata in vigore*

Tabella A - (articolo 16, comma 4)

D.M. 18 ottobre 2010, n. 180 ⁽¹⁾.**Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco dei formatori per la mediazione, nonché l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'[articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28](#).** ⁽²⁾

(1) Pubblicato nella Gazz. Uff. 4 novembre 2010, n. 258.

(2) Emanato dal Ministero della giustizia.

IL MINISTRO DELLA GIUSTIZIA

di concerto con

IL MINISTRO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

Visto l'[articolo 17, comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400](#);

Visto l'[articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28](#), recante attuazione dell'[articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69](#), in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali;

Udito il parere favorevole del Consiglio di Stato, espresso dalla Sezione consultiva per gli atti normativi nell'adunanza del 22 settembre 2010;

Vista la comunicazione alla Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 14 ottobre 2010;

Adotta

il seguente regolamento:

CAPO I

Disposizioni generali

Art. 1 Definizioni

1. Ai fini del presente decreto si intende per:

- a) «Ministero»: il Ministero della giustizia;
- b) «decreto legislativo»: il [decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28](#);
- c) «mediazione»: l'attività, comunque denominata, svolta da un terzo imparziale e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa;
- d) «mediatore»: la persona o le persone fisiche che, individualmente o collegialmente, svolgono la mediazione rimanendo prive, in ogni caso, del potere di rendere giudizi o decisioni vincolanti per i destinatari del servizio medesimo;
- e) «conciliazione»: la composizione di una controversia a seguito dello svolgimento della mediazione;
- f) «organismo»: l'ente pubblico o privato, ovvero la sua articolazione, presso cui può svolgersi il procedimento di mediazione ai sensi del decreto legislativo;
- g) «regolamento»: l'atto contenente l'autonoma disciplina della procedura di mediazione e dei relativi costi, adottato dall'organismo;
- h) «indennità»: l'importo posto a carico degli utenti per la fruizione del servizio di mediazione fornito dagli organismi;
- i) «registro»: il registro degli organismi istituito presso il Ministero;
- l) «responsabile»: il responsabile della tenuta del registro e dell'elenco;
- m) «formatore»: la persona o le persone fisiche che svolgono l'attività di formazione dei mediatori;
- n) «enti di formazione»: gli enti pubblici e privati, ovvero le loro articolazioni, presso cui si svolge l'attività di formazione dei mediatori;
- o) «responsabile scientifico»: la persona o le persone fisiche che svolgono i compiti di cui all'[articolo 18](#), comma 2, lettera i), assicurando l'idoneità dell'attività svolta dagli enti di formazione;
- p) «elenco»: l'elenco degli enti di formazione istituito presso il Ministero;
- q) «ente pubblico»: la persona giuridica di diritto pubblico interno, comunitario, internazionale o straniero;
- r) «ente privato»: qualsiasi soggetto di diritto privato, diverso dalla persona fisica;
- s) «CCIAA»: le camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura.

Art. 2 Oggetto

1. Il presente decreto disciplina:

- a) l'istituzione del registro presso il Ministero;
- b) i criteri e le modalità di iscrizione nel registro, nonché la vigilanza, il monitoraggio, la sospensione e la cancellazione dei singoli organismi dal registro;
- c) l'istituzione dell'elenco presso il Ministero;
- d) i criteri e le modalità di iscrizione nell'elenco, nonché la vigilanza, il monitoraggio, la sospensione e la cancellazione degli enti di formazione dall'elenco;
- e) l'ammontare minimo e massimo e il criterio di calcolo delle indennità spettanti agli organismi costituiti da enti pubblici di diritto interno, nonché i criteri per l'approvazione delle tabelle delle indennità proposte dagli organismi costituiti dagli enti privati.

CAPO II

Registro degli organismi

Art. 3 *Registro*

1. È istituito il registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione.
2. Il registro è tenuto presso il Ministero nell'ambito delle risorse umane, finanziarie e strumentali già esistenti presso il Dipartimento per gli affari di giustizia; ne è responsabile il direttore generale della giustizia civile, ovvero persona da lui delegata con qualifica dirigenziale o con qualifica di magistrato nell'ambito della direzione generale. Il direttore generale della giustizia civile, al fine di esercitare la vigilanza, si può avvalere dell'Ispettorato generale del Ministero della giustizia. Ai fini della vigilanza sulla sezione del registro per la trattazione degli affari in materia di rapporti di consumo di cui al comma 3, parte i), sezione C e parte ii), sezione C, il responsabile esercita i poteri di cui al presente decreto sentito il Ministero dello sviluppo economico. ⁽³⁾
3. Il registro è articolato in modo da contenere le seguenti annotazioni:
 - parte i): enti pubblici;
 - sezione A: elenco dei mediatori;
 - sezione B: elenco dei mediatori esperti nella materia internazionale;
 - sezione C: elenco dei mediatori esperti nella materia dei rapporti di consumo;
 - parte ii): enti privati;
 - sezione A: elenco dei mediatori;
 - sezione B: elenco dei mediatori esperti nella materia internazionale;
 - sezione C: elenco dei mediatori esperti nella materia dei rapporti di consumo;
 - sezione D: elenco dei soci, associati, amministratori, rappresentanti degli organismi.
4. Il responsabile cura il continuo aggiornamento dei dati.
5. La gestione del registro avviene con modalità informatiche che assicurano la possibilità di rapida elaborazione di dati con finalità connessa ai compiti di tenuta di cui al presente decreto.
6. Gli elenchi dei mediatori sono pubblici; l'accesso alle altre annotazioni è regolato dalle vigenti disposizioni di legge.

(3) Comma così modificato dall'[art. 1, comma 1, lett. a\) e b\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

Art. 4 *Criteri per l'iscrizione nel registro*

1. Nel registro sono iscritti, a domanda, gli organismi di mediazione costituiti da enti pubblici e privati.
2. Il responsabile verifica la professionalità e l'efficienza dei richiedenti e, in particolare:
 - a) la capacità finanziaria e organizzativa del richiedente, nonché la compatibilità

dell'attività di mediazione con l'oggetto sociale o lo scopo associativo; ai fini della dimostrazione della capacità finanziaria, il richiedente deve possedere un capitale non inferiore a 10.000,00 euro; ai fini della dimostrazione della capacità organizzativa, il richiedente deve attestare di poter svolgere l'attività di mediazione in almeno due regioni italiane o in almeno due province della medesima regione, anche attraverso gli accordi di cui all'[articolo 7](#), comma 2, lettera c); ⁽⁵⁾ ⁽⁶⁾

b) il possesso da parte del richiedente di una polizza assicurativa di importo non inferiore a 500.000,00 euro per la responsabilità a qualunque titolo derivante dallo svolgimento dell'attività di mediazione;

c) i requisiti di onorabilità dei soci, associati, amministratori o rappresentanti dei predetti enti, conformi a quelli fissati dall'[articolo 13 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58](#);

d) la trasparenza amministrativa e contabile dell'organismo, ivi compreso il rapporto giuridico ed economico tra l'organismo e l'ente di cui eventualmente costituisca articolazione interna al fine della dimostrazione della necessaria autonomia finanziaria e funzionale;

e) le garanzie di indipendenza, imparzialità e riservatezza nello svolgimento del servizio di mediazione, nonché la conformità del regolamento alla legge e al presente decreto, anche per quanto attiene al rapporto giuridico con i mediatori;

f) il numero dei mediatori, non inferiore a cinque, che hanno dichiarato la disponibilità a svolgere le funzioni di mediazione per il richiedente;

g) la sede dell'organismo.

3. Il responsabile verifica altresì:

a) i requisiti di qualificazione dei mediatori, i quali devono possedere un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale ovvero, in alternativa, devono essere iscritti a un ordine o collegio professionale;

b) il possesso, da parte dei mediatori, di una specifica formazione e di uno specifico aggiornamento almeno biennale, acquisiti presso gli enti di formazione in base all'[articolo 18](#), nonché la partecipazione, da parte dei mediatori, nel biennio di aggiornamento e in forma di tirocinio assistito, ad almeno venti casi di mediazione svolti presso organismi iscritti; ⁽⁴⁾ ⁽⁷⁾

c) il possesso, da parte dei mediatori, dei seguenti requisiti di onorabilità:

a. non avere riportato condanne definitive per delitti non colposi o a pena detentiva non sospesa;

b. non essere incorso nell'interdizione perpetua o temporanea dai pubblici uffici;

c. non essere stato sottoposto a misure di prevenzione o di sicurezza;

d. non avere riportato sanzioni disciplinari diverse dall'avvertimento;

d) la documentazione idonea a comprovare le conoscenze linguistiche necessarie, per i mediatori che intendono iscriversi negli elenchi di cui all'[articolo 3](#), comma 3, parte i), sezione B e parte ii), sezione B.

4. Gli organismi costituiti, anche in forma associata, dalle CCIAA e dai consigli degli ordini professionali sono iscritti su semplice domanda, all'esito della verifica della sussistenza del solo requisito di cui al comma 2, lettera b), per l'organismo e dei requisiti di cui al comma 3, per i mediatori. Per gli organismi costituiti da consigli degli ordini professionali diversi dai consigli degli ordini degli avvocati, l'iscrizione è sempre subordinata alla verifica del rilascio dell'autorizzazione da parte del responsabile, ai sensi dell'[articolo 19](#) del decreto legislativo. Nei casi di cui al primo e al secondo periodo del presente comma, è fatto salvo quanto previsto dall'[articolo 10](#).

5. Il possesso dei requisiti di cui ai commi 2 e 3, eccetto che per quello di cui al comma 2, lettera b), può essere attestato dall'interessato mediante autocertificazione. Il possesso del requisito di cui al comma 2, lettera b), è attestato mediante la produzione di copia della polizza assicurativa.

(4) Lettera così sostituita dall'[art. 2, comma 1, lett. a\), D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

(5) Lettera così modificata dall' [art. 2, comma 1, D.M. 4 agosto 2014, n. 139](#), a decorrere dal 24 settembre 2014, ai sensi di quanto disposto dall' [art. 10, comma 1, del medesimo D.M. n. 139/2014](#).

(6) Sui termini per l'integrazione dei requisiti, di cui alla presente lettera, vedi l' [art. 9, comma 1, D.M. 4 agosto 2014, n. 139](#).

(7) Per i termini di completamento dell'aggiornamento professionale, di cui alla presente lettera, vedi l' [art. 9, comma 2, D.M. 4 agosto 2014, n. 139](#).

Art. 5 *Procedimento di iscrizione*

1. Il responsabile approva il modello della domanda di iscrizione e fissa le modalità di svolgimento delle verifiche, con l'indicazione degli atti, dei documenti e dei dati di cui la domanda deve essere corredata; delle determinazioni relative è data adeguata pubblicità, anche attraverso il sito internet del Ministero. Alla domanda è, in ogni caso, allegato il regolamento di procedura, con la scheda di valutazione di cui all'[articolo 7](#), comma 5, lettera b), e la tabella delle indennità redatta secondo i criteri stabiliti nell'[articolo 16](#); per gli enti privati l'iscrizione nel registro comporta l'approvazione delle tariffe.

2. La domanda e i relativi allegati, compilati secondo il modello predisposto, sono trasmessi al Ministero, anche in via telematica, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento.

3. Il procedimento di iscrizione deve essere concluso entro quaranta giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della domanda. La richiesta di integrazione della domanda o dei suoi allegati può essere effettuata dal responsabile per una sola volta. Dalla data in cui risulta pervenuta la documentazione integrativa richiesta, decorre un nuovo termine di venti giorni.

4. Quando è scaduto il termine di cui al primo o al terzo periodo del comma 3 senza che il responsabile abbia provveduto, si procede comunque all'iscrizione.

Art. 6 *Requisiti per l'esercizio delle funzioni di mediatore*

1. Il richiedente è tenuto ad allegare alla domanda di iscrizione l'elenco dei mediatori che si dichiarano disponibili allo svolgimento del servizio.

2. L'elenco dei mediatori è corredato:

a) della dichiarazione di disponibilità, sottoscritta dal mediatore e contenente l'indicazione della sezione del registro alla quale questi chiede di essere iscritto;

b) del curriculum sintetico di ciascun mediatore, con indicazione specifica dei requisiti di cui all'[articolo 4](#), comma 3, lettere a) e b);

c) dell'attestazione di possesso dei requisiti di cui all'[articolo 4](#), comma 3, lettera c);

d) di documentazione idonea a comprovare le conoscenze linguistiche necessarie

all'iscrizione nell'elenco dei mediatori esperti nella materia internazionale.

3. Nessuno può dichiararsi disponibile a svolgere le funzioni di mediatore per più di cinque organismi.

4. Le violazioni degli obblighi inerenti le dichiarazioni previste dal presente articolo, commesse da pubblici dipendenti o da professionisti iscritti ad albi o collegi professionali, costituiscono illecito disciplinare sanzionabile ai sensi delle rispettive normative deontologiche. Il responsabile è tenuto a informarne gli organi competenti.

Art. 7 *Regolamento di procedura*

1. Il regolamento contiene l'indicazione del luogo dove si svolge il procedimento, che è derogabile con il consenso di tutte le parti, del mediatore e del responsabile dell'organismo.

2. L'organismo può prevedere nel regolamento:

a) che il mediatore deve in ogni caso convocare personalmente le parti;

b) che, in caso di formulazione della proposta ai sensi dell'[articolo 11](#) del decreto legislativo, la stessa può provenire da un mediatore diverso da quello che ha condotto sino ad allora la mediazione e sulla base delle sole informazioni che le parti intendono offrire al mediatore proponente, e che la proposta medesima può essere formulata dal mediatore anche in caso di mancata partecipazione di una o più parti al procedimento di mediazione;

c) la possibilità di avvalersi delle strutture, del personale e dei mediatori di altri organismi con i quali abbia raggiunto a tal fine un accordo, anche per singoli affari di mediazione, nonché di utilizzare i risultati delle negoziazioni paritetiche basate su protocolli di intesa tra le associazioni riconosciute ai sensi dell'[articolo 137 del Codice del Consumo](#) e le imprese, o loro associazioni, e aventi per oggetto la medesima controversia;

d) la formazione di separati elenchi dei mediatori suddivisi per specializzazioni in materie giuridiche;

e) che la mediazione svolta dall'organismo medesimo è limitata a specifiche materie, chiaramente individuate.

3. Il regolamento stabilisce le cause di incompatibilità allo svolgimento dell'incarico da parte del mediatore e disciplina le conseguenze sui procedimenti in corso della sospensione o della cancellazione dell'organismo dal registro ai sensi dell'[articolo 10](#).

4. Il regolamento non può prevedere che l'accesso alla mediazione si svolge esclusivamente attraverso modalità telematiche.

5. Il regolamento deve, in ogni caso, prevedere:

a) che il procedimento di mediazione può avere inizio solo dopo la sottoscrizione da parte del mediatore designato della dichiarazione di imparzialità di cui all'[articolo 14](#), comma 2, lettera a), del decreto legislativo;

b) che, al termine del procedimento di mediazione, a ogni parte del procedimento viene consegnata idonea scheda per la valutazione del servizio; il modello della scheda deve essere allegato al regolamento, e copia della stessa, con la sottoscrizione della parte e l'indicazione delle sue generalità, deve essere trasmessa per via telematica al responsabile, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento;

c) la possibilità di comune indicazione del mediatore ad opera delle parti, ai fini della sua eventuale designazione da parte dell'organismo;

d) che, nei casi di cui all'articolo 5, comma 1, del decreto legislativo, il mediatore svolge l'incontro con la parte istante anche in mancanza di adesione della parte chiamata in mediazione, e la segreteria dell'organismo può rilasciare attestato di conclusione del procedimento solo all'esito del verbale di mancata partecipazione della medesima parte chiamata e mancato accordo, formato dal mediatore ai sensi dell'articolo 11, comma 4, del decreto legislativo; ⁽⁸⁾

e) criteri inderogabili per l'assegnazione degli affari di mediazione predeterminati e rispettosi della specifica competenza professionale del mediatore designato, desunta anche dalla tipologia di laurea universitaria posseduta ⁽⁹⁾.

6. Fermo quanto previsto dall'[articolo 9](#), comma 2, del decreto legislativo, il regolamento garantisce il diritto di accesso delle parti agli atti del procedimento di mediazione, che il responsabile dell'organismo è tenuto a custodire in apposito fascicolo debitamente registrato e numerato nell'ambito del registro degli affari di mediazione. Il diritto di accesso ha per oggetto gli atti depositati dalle parti nelle sessioni comuni ovvero, per ciascuna parte, gli atti depositati nella propria sessione separata.

7. Non sono consentite comunicazioni riservate delle parti al solo mediatore, eccetto quelle effettuate in occasione delle sessioni separate.

8. I dati raccolti sono trattati nel rispetto delle disposizioni del [decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196](#), recante «Codice in materia di protezione dei dati personali».

⁽⁸⁾ Lettera aggiunta dall'[art. 3, comma 1, lett. a\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

⁽⁹⁾ Lettera aggiunta dall'[art. 3, comma 1, lett. b\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

Art. 8 *Obblighi degli iscritti*

1. L'organismo iscritto è obbligato a comunicare immediatamente al responsabile tutte le vicende modificative dei requisiti, dei dati e degli elenchi comunicati ai fini dell'iscrizione, compreso l'adempimento dell'obbligo di aggiornamento formativo dei mediatori.

2. Il responsabile dell'organismo è tenuto a rilasciare alle parti che gliene fanno richiesta il verbale di accordo di cui all'[articolo 11](#), comma 3, del decreto legislativo, anche ai fini dell'istanza di omologazione del verbale medesimo.

3. Il responsabile dell'organismo trasmette altresì la proposta del mediatore di cui all'[articolo 11](#) del decreto legislativo, su richiesta del giudice che provvede ai sensi dell'[articolo 13](#) dello stesso decreto legislativo.

4. L'organismo iscritto è obbligato a consentire, gratuitamente e disciplinandolo nel proprio regolamento, il tirocinio assistito di cui all'articolo 4, comma 3, lettera b). ⁽¹⁰⁾

5. L'organismo iscritto è obbligato a comunicare al Ministero della giustizia, alla fine di ogni trimestre, non oltre l'ultimo giorno del mese successivo alla scadenza del trimestre stesso, i dati statistici relativi alla attività di mediazione svolta. ⁽¹¹⁾

⁽¹⁰⁾ Comma aggiunto dall'[art. 4, comma 1, D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal

26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

(11) Comma aggiunto dall'[art. 3, comma 1, D.M. 4 agosto 2014, n. 139](#), a decorrere dal 24 settembre 2014, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 10, comma 1, del medesimo D.M. n. 139/2014](#).

Art. 9 *Effetti dell'iscrizione*

1. Il provvedimento di iscrizione è comunicato al richiedente con il numero d'ordine attribuito nel registro.
2. A seguito dell'iscrizione, l'organismo e il mediatore designato non possono, se non per giustificato motivo, rifiutarsi di svolgere la mediazione.
3. Dalla data della comunicazione di cui al comma 1, l'organismo è tenuto, negli atti, nella corrispondenza, nonché nelle forme di pubblicità consentite, a fare menzione del numero d'ordine.
4. A far data dal secondo anno di iscrizione, entro il 31 marzo di ogni anno successivo, ogni organismo trasmette al responsabile il rendiconto della gestione su modelli predisposti dal Ministero e disponibili sul relativo sito internet.

Art. 10 *Sospensione e cancellazione dal registro*

1. Se, dopo l'iscrizione, sopravvengono o risultano nuovi fatti che l'avrebbero impedita, ovvero in caso di violazione degli obblighi di comunicazione di cui agli [articoli 8 e 20](#) o di reiterata violazione degli obblighi del mediatore, il responsabile dispone la sospensione e, nei casi più gravi, la cancellazione dal registro. Nel caso di cui all'articolo 8 comma 5, il responsabile dispone la sospensione per un periodo di dodici mesi dell'organismo che non ha comunicato i dati; ne dispone la cancellazione dal registro se l'organismo non provvede ad inviare i dati, inclusi quelli storici dei dodici mesi precedenti, entro i tre mesi successivi. ⁽¹²⁾
2. Fermo quanto previsto dal comma 1, il responsabile dispone altresì la cancellazione degli organismi che hanno svolto meno di dieci procedimenti di mediazione in un biennio.
3. La cancellazione di cui ai commi 1 e 2 impedisce all'organismo di ottenere una nuova iscrizione, prima che sia decorso un anno.
4. Spetta al responsabile, per le finalità di cui ai commi 1 e 2, l'esercizio del potere di controllo, anche mediante acquisizione di atti e notizie, che viene esercitato nei modi e nei tempi stabiliti da circolari o atti amministrativi equipollenti, di cui viene curato il preventivo recapito, anche soltanto in via telematica, ai singoli organismi interessati.

(12) Comma così modificato dall'[art. 4, comma 1, D.M. 4 agosto 2014, n. 139](#), a decorrere dal 24 settembre 2014, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 10, comma 1, del medesimo D.M. n. 139/2014](#).

Art. 11 *Monitoraggio*

1. Il Ministero procede ogni sei mesi, anche attraverso i responsabili degli organismi e congiuntamente con il Ministero dello sviluppo economico per i procedimenti di mediazione inerenti gli affari in materia di rapporti di consumo, al monitoraggio statistico dei procedimenti di mediazione svolti presso gli organismi medesimi. I dati statistici vengono separatamente riferiti alla mediazione obbligatoria, volontaria e demandata dal giudice. Per ciascuna di tali categorie sono indicati i casi di successo della mediazione e i casi di esonero dal pagamento dell'indennità ai sensi dell'[articolo 17](#), comma 5, del decreto legislativo. ⁽¹³⁾
2. Il Ministero procede altresì alla raccolta, presso gli uffici giudiziari, dei dati relativi all'applicazione, nel processo, dell'[articolo 13](#), comma 1, del decreto legislativo.
3. I dati raccolti ai sensi dei commi 1 e 2 sono utilizzati anche ai fini della determinazione delle indennità spettanti agli organismi pubblici.

(13) Comma così modificato dall' [art. 5, comma 1, D.M. 4 agosto 2014, n. 139](#), a decorrere dal 24 settembre 2014, ai sensi di quanto disposto dall' [art. 10, comma 1, del medesimo D.M. n. 139/2014](#).

CAPO III**Servizio di mediazione e prestazione del mediatore****Art. 12** *Registro degli affari di mediazione*

1. Ciascun organismo è tenuto a istituire un registro, anche informatico, degli affari di mediazione, con le annotazioni relative al numero d'ordine progressivo, i dati identificativi delle parti, l'oggetto della mediazione, il mediatore designato, la durata del procedimento e il relativo esito.
 2. A norma dell'articolo 2961, primo comma, del codice civile, è fatto obbligo all'organismo di conservare copia degli atti dei procedimenti trattati per almeno un triennio dalla data della loro conclusione.
-

Art. 13 *Obblighi di comunicazione al responsabile*

1. Il giudice che nega l'omologazione, provvedendo ai sensi dell'[articolo 12](#) del decreto legislativo, trasmette al responsabile e all'organismo copia del provvedimento di diniego.
-

Art. 14 *Natura della prestazione*

1. Il mediatore designato esegue personalmente la sua prestazione.
-

Art. 15 *Divieti inerenti al servizio di mediazione*

1. Salvo quanto previsto dall'[articolo 4](#), comma 2, lettera b), l'organismo non può assumere diritti e obblighi connessi con gli affari trattati dai mediatori che operano presso di sé, anche in virtù di accordi conclusi ai sensi dell'[articolo 7](#), comma 2, lettera c).

CAPO IV**Indennità****Art. 16** *Criteri di determinazione dell'indennità* ⁽²²⁾

1. L'indennità comprende le spese di avvio del procedimento e le spese di mediazione.
2. Per le spese di avvio, a valere sull'indennità complessiva, è dovuto da ciascuna parte per lo svolgimento del primo incontro un importo di euro 40,00 per le liti di valore fino a 250.000,00 euro e di euro 80,00 per quelle di valore superiore, oltre alle spese vive documentate che è versato dall'istante al momento del deposito della domanda di mediazione e dalla parte chiamata alla mediazione al momento della sua adesione al procedimento. L'importo è dovuto anche in caso di mancato accordo. ⁽²¹⁾
3. Per le spese di mediazione è dovuto da ciascuna parte l'importo indicato nella [tabella A allegata](#) al presente decreto.
4. L'importo massimo delle spese di mediazione per ciascun scaglione di riferimento, come determinato a norma della medesima [tabella A](#):
 - a) può essere aumentato in misura non superiore a un quinto tenuto conto della particolare importanza, complessità o difficoltà dell'affare;
 - b) deve essere aumentato in misura non superiore a un quarto in caso di successo della mediazione; ⁽¹⁵⁾
 - c) deve essere aumentato di un quinto nel caso di formulazione della proposta ai sensi dell'[articolo 11](#) del decreto legislativo;
 - d) nelle materie di cui all'[articolo 5](#), comma 1-bis e comma 2, del decreto legislativo, deve essere ridotto di un terzo per i primi sei scaglioni, e della metà per i restanti, salva la riduzione prevista dalla lettera e) del presente comma, e non si applica alcun altro aumento tra quelli previsti dal presente articolo a eccezione di quello previsto dalla lettera b) del presente comma; ⁽¹⁶⁾
 - e) deve essere ridotto a euro quaranta per il primo scaglione e ad euro cinquanta per tutti gli altri scaglioni, ferma restando l'applicazione della lettera c) del presente comma quando nessuna delle controparti di quella che ha introdotto la mediazione, partecipa al procedimento ⁽¹⁷⁾.
5. Si considerano importi minimi quelli dovuti come massimi per il valore della lite ricompreso nello scaglione immediatamente precedente a quello effettivamente applicabile; l'importo minimo relativo al primo scaglione è liberamente determinato.
6. Gli importi dovuti per il singolo scaglione non si sommano in nessun caso tra loro.
7. Il valore della lite è indicato nella domanda di mediazione a norma del codice di procedura civile.

8. Qualora il valore risulti indeterminato, indeterminabile, o vi sia una notevole divergenza tra le parti sulla stima, l'organismo decide il valore di riferimento, sino al limite di euro 250.000, e lo comunica alle parti. In ogni caso, se all'esito del procedimento di mediazione il valore risulta diverso, l'importo dell'indennità è dovuto secondo il corrispondente scaglione di riferimento. ⁽¹⁸⁾

9. Le spese di mediazione sono corrisposte prima dell'inizio del primo incontro di mediazione in misura non inferiore alla metà. Il regolamento di procedura dell'organismo può prevedere che le indennità debbano essere corrisposte per intero prima del rilascio del verbale di accordo di cui all'articolo 11 del decreto legislativo. In ogni caso, nelle ipotesi di cui all'articolo 5, comma 1, del decreto legislativo, l'organismo e il mediatore non possono rifiutarsi di svolgere la mediazione. ⁽¹⁹⁾

10. Le spese di mediazione comprendono anche l'onorario del mediatore per l'intero procedimento di mediazione, indipendentemente dal numero di incontri svolti. Esse rimangono fisse anche nel caso di mutamento del mediatore nel corso del procedimento ovvero di nomina di un collegio di mediatori, di nomina di uno o più mediatori ausiliari, ovvero di nomina di un diverso mediatore per la formulazione della proposta ai sensi dell'[articolo 11](#) del decreto legislativo.

11. Le spese di mediazione indicate sono dovute in solido da ciascuna parte che ha aderito al procedimento.

12. Ai fini della corresponsione dell'indennità, quando più soggetti rappresentano un unico centro d'interessi si considerano come un'unica parte.

13. Gli organismi diversi da quelli costituiti dagli enti di diritto pubblico interno stabiliscono gli importi di cui al comma 3, ma restano fermi gli importi fissati dal comma 4, lettera d), per le materie di cui all'[articolo 5](#), comma 1, del decreto legislativo. Resta altresì ferma ogni altra disposizione di cui al presente articolo.

14. Gli importi minimi delle indennità per ciascun scaglione di riferimento, come determinati a norma della tabella A allegata al presente decreto, sono derogabili. ^{(20) (23)}

(15) Lettera così modificata dall'[art. 5, comma 1, lett. a\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

(16) Lettera sostituita dall'[art. 5, comma 1, lett. b\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#) e, successivamente, così modificata dall'[art. 7, comma 2, D.M. 4 agosto 2014, n. 139](#), a decorrere dal 24 settembre 2014, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 10, comma 1, del medesimo D.M. n. 139/2014](#).

(17) Lettera così modificata dall'[art. 5, comma 1, lett. c\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

(18) Comma così sostituito dall'[art. 5, comma 1, lett. d\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

(19) Comma così modificato dall'[art. 5, comma 1, lett. e\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

(20) Comma aggiunto dall'[art. 5, comma 1, lett. f\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del](#)

medesimo D.M. 145/2011.

(21) Comma così modificato dall' *art. 7, comma 1, lett. a), b) e c), D.M. 4 agosto 2014, n. 139*, a decorrere dal 24 settembre 2014, ai sensi di quanto disposto dall' *art. 10, comma 1, del medesimo D.M. n. 139/2014.*

(22) La Corte costituzionale, con *sentenza 24 ottobre 2012 - 06 dicembre 2012, n. 272* (Gazz. Uff. 12 dicembre 2012, n. 49, 1^a Serie speciale), ha dichiarato inammissibile la questione di legittimità costituzionale dell'art. 5 del D. Lvo 4 marzo 2010, n. 28 e dell'*art. 16 del D.M. 18 ottobre 2010, n. 180*, come modificato dal *D.M. 6 luglio 2011, n. 145*, «da soli ed anche in combinato disposto», sollevata in riferimento agli articoli 3, 24 e 111 Cost..

(23) La Corte costituzionale, con *ordinanza 17 - 21 giugno 2013, n. 156* (Gazz. Uff. 26 giugno 2012, n. 26, 1^a Serie speciale), ha dichiarato la manifesta inammissibilità delle questioni di legittimità costituzionale dell'articolo 16, sollevate, in riferimento agli articoli 3, 11, 24, 76, 77 e 111 della Costituzione, in riferimento agli articoli 6 e 13 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali (ratificata e resa esecutiva con *legge 4 agosto 1955, n. 848*), nonché in riferimento agli articoli 47, 52 e 53 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea.

CAPO V

Enti di formazione e formatori

Art. 17 *Elenco degli enti di formazione*

1. È istituito l'elenco degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori.
 2. L'elenco è tenuto presso il Ministero nell'ambito delle risorse umane, finanziarie e strumentali già esistenti presso il Dipartimento per gli affari di giustizia; ne è responsabile il direttore generale della giustizia civile, ovvero persona da lui delegata con qualifica dirigenziale o con qualifica di magistrato nell'ambito della direzione generale. Il direttore generale della giustizia civile, al fine di esercitare la vigilanza, si può avvalere dell'Ispettorato generale del Ministero della giustizia. ⁽²⁴⁾
 3. L'elenco è articolato in modo da contenere almeno le seguenti annotazioni:
 - parte i): enti pubblici;
 - sezione A: elenco dei formatori;
 - sezione B: elenco dei responsabili scientifici;
 - parte ii): enti privati;
 - sezione A: elenco dei formatori;
 - sezione B: elenco dei responsabili scientifici;
 - sezione C: elenco dei soci, associati, amministratori, rappresentanti degli enti.
 4. Il responsabile cura il continuo aggiornamento dei dati.
 5. La gestione dell'elenco avviene con modalità informatiche che assicurano la possibilità di rapida elaborazione di dati con finalità connessa ai compiti di tenuta di cui al presente decreto.
 6. Gli elenchi dei formatori e dei responsabili scientifici sono pubblici; l'accesso alle altre annotazioni è regolato dalle vigenti disposizioni di legge.
-

(24) Comma così modificato dall'[art. 1, comma 2, lett. a\) e b\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

Art. 18 *Criteria per l'iscrizione nell'elenco*

1. Nell'elenco sono iscritti, a domanda, gli organismi di formazione costituiti da enti pubblici e privati.

2. Il responsabile verifica l'idoneità dei richiedenti e, in particolare:

a) la capacità finanziaria e organizzativa del richiedente, nonché la compatibilità dell'attività di formazione con l'oggetto sociale o lo scopo associativo; ai fini della dimostrazione della capacità finanziaria, il richiedente deve possedere un capitale non inferiore a 10.000,00 euro; ^{(25) (26)}

b) i requisiti di onorabilità dei soci, associati, amministratori o rappresentanti dei predetti enti, conformi a quelli fissati dall'[articolo 13 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58](#);

c) la trasparenza amministrativa e contabile dell'ente, ivi compreso il rapporto giuridico ed economico tra l'organismo e l'ente di cui eventualmente costituisca articolazione interna al fine della dimostrazione della necessaria autonomia finanziaria e funzionale;

d) il numero dei formatori, non inferiore a cinque, che svolgono l'attività di formazione presso il richiedente;

e) la sede dell'organismo, con l'indicazione delle strutture amministrative e logistiche per lo svolgimento dell'attività didattica;

f) la previsione e la istituzione di un percorso formativo, di durata complessiva non inferiore a 50 ore, articolato in corsi teorici e pratici, con un massimo di trenta partecipanti per corso, comprensivi di sessioni simulate partecipate dai discenti, e in una prova finale di valutazione della durata minima di quattro ore, articolata distintamente per la parte teorica e pratica; i corsi teorici e pratici devono avere per oggetto le seguenti materie: normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione, forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore;

g) la previsione e l'istituzione di un distinto percorso di aggiornamento formativo, di durata complessiva non inferiore a 18 ore biennali, articolato in corsi teorici e pratici avanzati, comprensivi di sessioni simulate partecipate dai discenti ovvero, in alternativa, di sessioni di mediazione; i corsi di aggiornamento devono avere per oggetto le materie di cui alla lettera f);

h) che l'esistenza, la durata e le caratteristiche dei percorsi di formazione e di aggiornamento formativo di cui alle lettere f) e g) siano rese note, anche mediante la loro pubblicazione sul sito internet dell'ente di formazione;

i) l'individuazione, da parte del richiedente, di un responsabile scientifico di chiara fama ed esperienza in materia di mediazione, conciliazione o risoluzione alternativa delle controversie, che attesti la completezza e l'adeguatezza del percorso formativo e di aggiornamento.

3. Il responsabile verifica altresì:

a) i requisiti di qualificazione dei formatori, i quali devono provare l'idoneità alla formazione, attestando: per i docenti dei corsi teorici, di aver pubblicato almeno tre

contributi scientifici in materia di mediazione, conciliazione o risoluzione alternativa delle controversie; per i docenti dei corsi pratici, di aver operato, in qualità di mediatore, presso organismi di mediazione o conciliazione in almeno tre procedure; per tutti i docenti, di avere svolto attività di docenza in corsi o seminari in materia di mediazione, conciliazione o risoluzione alternativa delle controversie presso ordini professionali, enti pubblici o loro organi, università pubbliche o private riconosciute, nazionali o straniere, nonché di impegnarsi a partecipare in qualità di discente presso i medesimi enti ad almeno 16 ore di aggiornamento nel corso di un biennio;

b) il possesso, da parte dei formatori, dei requisiti di onorabilità previsti dall'[articolo 4](#), comma 3, lettera c).

(25) Lettera così modificata dall' [art. 8, comma 1, D.M. 4 agosto 2014, n. 139](#), a decorrere dal 24 settembre 2014, ai sensi di quanto disposto dall' [art. 10, comma 1, del medesimo D.M. n. 139/2014](#).

(26) Sui termini per l'integrazione dei requisiti, di cui alla presente lettera, vedi l' [art. 9, comma 1, D.M. 4 agosto 2014, n. 139](#).

Art. 19 *Procedimento d'iscrizione e vigilanza*

1. Al procedimento di iscrizione nell'elenco, alla tenuta dello stesso, alla sospensione e alla cancellazione degli iscritti si applicano gli [articoli 5, 6, 8, 9, 10 e 12](#), in quanto compatibili.

CAPO VI

Disciplina transitoria ed entrata in vigore

Art. 20 *Disciplina transitoria*

1. Si considerano iscritti di diritto al registro gli organismi già iscritti nel registro previsto dal [decreto del Ministro della giustizia 23 luglio 2004, n. 222](#). Salvo quanto previsto dal comma 2, il responsabile, dopo aver provveduto all'iscrizione di cui al periodo precedente, verifica il possesso in capo a tali organismi dei requisiti previsti dall'articolo 4 e comunica agli stessi le eventuali integrazioni o modifiche necessarie. Se l'organismo ottempera alle richieste del responsabile entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione, l'iscrizione si intende confermata; in difetto di tale ottemperanza, l'iscrizione si intende decaduta. ⁽²⁷⁾

2. I mediatori abilitati a prestare la loro opera presso gli organismi di cui al comma 1 devono acquisire, entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto, i requisiti anche formativi in esso previsti per l'esercizio della mediazione o, in alternativa, attestare di aver svolto almeno venti procedure di mediazione, conciliazione o negoziazione volontaria e paritetica, in qualsiasi materia, di cui almeno cinque concluse con successo anche parziale. Gli stessi mediatori, fino alla scadenza dei dodici mesi di cui al periodo precedente, possono continuare a esercitare l'attività di mediazione. Dell'avvenuta acquisizione dei requisiti gli organismi di cui al comma 1 danno immediata comunicazione al responsabile. ⁽²⁸⁾

3. Si considerano iscritti di diritto all'elenco gli enti abilitati a tenere i corsi di formazione, già accreditati presso il Ministero ai sensi del [decreto del Ministro della](#)

[giustizia 23 luglio 2004, n. 222](#). Salvo quanto previsto dal comma 4, il responsabile, dopo aver provveduto all'iscrizione di cui al periodo precedente, verifica il possesso in capo a tali enti dei requisiti previsti dall'[articolo 18](#) e comunica agli stessi le eventuali integrazioni o modifiche necessarie. Se l'ente ottempera alle richieste del responsabile entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione, l'iscrizione si intende confermata; in difetto di tale ottemperanza, l'iscrizione si intende decaduta. ⁽²⁹⁾

4. I formatori abilitati a prestare la loro attività presso gli enti di cui al comma 3 devono acquisire, entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto, i requisiti di aggiornamento indicati nell'[articolo 18](#). Gli stessi formatori, fino alla scadenza dei dodici mesi di cui al periodo precedente, possono continuare a esercitare l'attività di formazione. Dell'avvenuto aggiornamento gli enti di cui al comma 3 danno immediata comunicazione al responsabile. ⁽³⁰⁾

(27) Comma così modificato dall'[art. 6, comma 1, lett. a\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

(28) Comma così modificato dall'[art. 6, comma 1, lett. b\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

(29) Comma così modificato dall'[art. 6, comma 1, lett. c\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

(30) Comma così modificato dall'[art. 6, comma 1, lett. d\)](#), [D.M. 6 luglio 2011, n. 145](#), a decorrere dal 26 agosto 2011, ai sensi di quanto disposto dall'[art. 7, comma 1 del medesimo D.M. 145/2011](#).

Art. 21 *Entrata in vigore*

1. Il presente decreto entra in vigore il giorno successivo a quello della sua pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.

Il presente decreto, munito del sigillo dello Stato, sarà inserito nella Raccolta ufficiale degli atti normativi della Repubblica italiana. È fatto obbligo a chiunque spetti di osservarlo e di farlo osservare.

Tabella A
([articolo 16, comma 4](#))

Valore della lite - Spesa (per ciascuna parte)				
Fino a euro	1.000:		euro	65;
da euro	1.001 a euro	5.000:	euro	130;
da euro	5.001 a euro	10.000:	euro	240;
da euro	10.001 a euro	25.000:	euro	360;
da euro	25.001 a euro	50.000:	euro	600;
da euro	50.001 a euro	250.000:	euro	1.000;
da euro	250.001 a euro	500.000:	euro	2.000;
da euro	500.001 a euro	2.500.000:	euro	3.800;
da euro	2.500.001 a euro	5.000.000:	euro	5.200;
oltre euro	5.000.000:		euro	9.200.

Copyright 2008 Wolters Kluwer Italia Srl. All rights reserved.